

1. Algemene Voorwaarden websites

2. Betalingsvoorwaarden

- Op iedere Merqom website zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:
- Betalingen kunnen gedaan worden dmv overschrijving op onze bankrekening, Rabobank 12 31 92 188 tnv FK Marketingsupport/Merqom te Haarlem, ovv uw factuurnummer. Betaling via Paypal is ook mogelijk, hiervoor berekenen wij een toeslag van €6 per transactie ter gemoedkoming in de kosten.

3. Algemene voorwaarden Merqom

Bij iedere Merqom website zijn, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, onderstaande algemene voorwaarden van kracht.

De klant enerzijds, en Merqom anderzijds, komen overeen voor bepaalde tijd, ingaande op de start of verlengdatum vermeld op de factuur, dat;

4. De klant ontvangt een website vervaardigd aan de hand van de wensen van de klant exclusief hosting.
5. Zolang er een verbintenis is tussen de klant en Merqom, zal Merqom het onderhoud van de website verzorgen. Dit onderhoud houdt in het repareren van defecten en/of onvolkomenheden aan de website. **Dit onderhoud is voor de klant, met inachtneming van de algemene voorwaarden, kostenloos.**
6. De klant is volledig verantwoordelijk voor het aangeleverde materiaal. De klant komt daarmee overeen dat Merqom op geen enkele wijze juridisch aansprakelijk gesteld kan worden voor de inhoud van de website of de via de door Merqom ontworpen website verstuurd informatie. Schade die door ondeskundigheid, illegaal handel, eventueel inbreuk op rechten van derden en spamming worden toegebracht door de klant, is voor rekening van de klant.
7. Merqom zal, op aanvraag van een klant, een indicatie geven van de levertijd. Daarna zal Merqom alles dat binnen haar *mogelijkheden ligt doen, om deze levertijd na te streven. Echter, de klant kan geen enkele rechten ontlede aan de door Merqom als indicatie gegeven levertijd.*
8. De klant dient het materiaal voor de website digitaal aan te leveren. **In overleg wordt materiaal door Merqom zelf gecreëerd.**

9. Indien een klant voor of tijdens het ontwikkelen van de website de specificaties, wensen of wat dan ook waarop de offerte is gebaseerd wijzigt, kan Merqom hiervoor meerkosten in rekening brengen. Deze meerkosten zullen altijd vooraf aan de klant medegedeeld worden.
10. **De klant kan de wijzigingen uitsluitend per e-mail doorgeven. Eventuele extra updates of aanpassingen van de website die buiten de content vallen kunnen door Merqom bij de klant in rekening worden gebracht tegen het geldende uurtarief. Indien een klant een website heeft met CMS, zal hij zelf zorg dienen te dragen voor het up to date houden van de website.**
11. Websites met een CMS worden in principe "leeg" afgeleverd: de klant dient zelf de CMS website te voorzien van content. Indien de klant Merqom opdracht geeft de CMS-website te voorzien van de content, zal Merqom dit doen tegen haar op dat moment gebruikelijke uurtarief.
12. Merqom behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien de inhoud in strijd is met de voor haar geldende normen of waarden.
13. **De kosten van onze website onderhoudspakketten zijn op jaarbasis, exclusief BTW, en worden altijd op jaarbasis gefactureerd.**
14. Facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden.
15. De overeenkomst tussen Merqom en haar klanten wordt voor een 1 jaar aangegaan. Daarna is de klant vrij de website elders onder te brengen voor onderhoud.
16. Hosting bij Merqom is niet mogelijk. Wel kan Merqom advies afgeven op dit gebied. Tevens is Merqom vanaf het moment van oplevering niet verantwoordelijk voor enige schade aan de website, opgelopen door ondeskundig handelen van de klant of derden.
17. Indien een klant een factuur niet op tijd voldoet zal na 3 weken een herinnering verzonden worden. Wanneer de herinnering niet binnen 5 dagen voldaan wordt, heeft Merqom het recht het door haar geleverde terug te nemen of tijdelijk offline te brengen zonder enige kennisgeving. Dit ontslaat de klant niet van verdere betalingsverplichtingen binnen de aangegane contractperiode. Nadat de gehele achterstallige betaling door de klant is voldaan, zal Merqom de website pas weer online brengen of terugleveren nadat de heraansluitingkosten (ten minste €25) zijn voldaan.
18. Indien na het toezenden van de herinnering de klant in gebreke blijft zal Merqom de vordering uit handen geven, waarbij de wettelijke rente geheven wordt over de verschuldigde hoofdsom, de buitengerechtigde incassokosten door de klant betaald dienen te worden alsmede alle te maken en gemaakte gerechtelijke kosten indien de debiteur niet buitengerechtigd de vordering voldoet.
19. De klant dient aan Merqom alle mutaties te melden die verband houden met zijn naam, adres en woonplaats/vestigingsplaats gegevens.

20. Vanaf het moment dat 50% van de factuur is voldaan start Merqom met haar werkzaamheden voor de klant. Bij eventuele annulering van de opdracht nadat de factuur of aanbeting van de factuur is voldaan, is de klant toch het volledige bedrag aan Merqom verschuldigd.
21. Bij annulering van de opdracht voordat de factuur is voldaan, maar uitsluitend indien de klant expliciet opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van werkzaamheden, kan Merqom 50% van het totaal afgesproken bedrag bij de klant in rekening brengen.
22. Merqom gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
23. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Merqom eerst een conceptvoorbeeld. Merqom legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. De opdrachtgever controleert dit conceptvoorbeeld en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Merqom. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 2 weken reageert op het conceptvoorbeeld, gaat Merqom ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het conceptvoorbeeld. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het conceptvoorbeeld of het uitblijven van zulke reacties gaat Merqom over tot het voltooiën van de volledige website.
24. Merqom zal tijdens de bouwfase de producten die gereed zijn publiceren.
25. Alle Merqom websites worden voorzien van het logo met link naar Merqom.
26. Indien Merqom een tariefswijziging doorvoert, zal zij deze via e-mail aan de klant communiceren. De klant heeft dan het recht gedurende een maand om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
27. Merqom is nimmer aansprakelijk voor calamiteiten (zoals brand, overstroming, diefstal of vandalisme), die de toegang van de server van de website van de klant onmogelijk maakt. Merqom zal er echter wel alles aan doen, om deze calamiteiten naar behoren op te lossen.
28. Op al onze overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
29. Merqom zal zorgvuldig en met discretie met de gegevens van de klant omgaan. Nimmer zal Merqom klantgegevens aan derden verstrekken.
30. Merqom is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt door het niet of niet optimaal functioneren van haar producten.
31. Indien er een defect aan de website is ontstaan door ondeskundig handelen van de klant kan Merqom de klant voor de reparatie haar gangbare uurtarief in rekening brengen.
32. Indien Merqom teksten schrijft voor een website, blijven de copyrechten van deze teksten bij Merqom en mogen nog door de klant, nog door derden gebruikt worden in welke vorm

dan ook zonder uitdrukkelijke toestemming van Merqom, behalve op de door haar vervaardigde website.

33. Hosting geschiedt op een server van een derde partij.
34. Alle door Merqom verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, schetsen, etc zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant voor de door Merqom te vervaardigen website en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Merqom, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
35. Alle offertes en aanbiedingen die Merqom verstrekt, hebben een geldigheidsduur van 6 weken en zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders door Merqom vermeld.
36. Indien Merqom of de klant de overeenkomst opzeggen, kan de klant de website elders onderbrengen. Merqom zal de website digitaal per ftp beschikbaar stellen voor de periode van 2 weken. Voor het laten toekomen van de website op CD-rom geldt een toeslag. De klant draagt er zelf zorg voor de website op de nieuwe locatie onder te brengen. Indien de klant Merqom opdracht geeft de website elders onder te brengen, zullen eventuele werkzaamheden bij de klant in rekening worden gebracht volgens het op dat moment gangbare uurtarief.
37. Iedere communicatie met de webhost dient in de basis door de klant verzorgd te worden, en Merqom is op geen manier aansprakelijk voor problemen van welke aard dan ook veroorzaakt door hetzij ondeskundig handelen van de klant of welke problemen dan ook met de server. Problemen kunnen door Merqom worden opgelost tegen haar gangbare uurtarief.
38. Indien Merqom, door welke reden dan ook, niet in staat is te leveren zal zij nimmer een schadevergoeding betalen hoger dan het tussen klant en Merqom afgesproken bedrag voor het vervaardigen van de website.
39. Mocht Merqom onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Merqom alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Merqom een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
40. Indien Merqom items moet aanmaken voor de content, in opdracht van de klant, kan zij hiervoor een meerprijs berekenen.
41. **De door Merqom gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, cd-rom of usb-stick) aan de opdrachtgever opgeleverd.**
42. **De opdrachtgever heeft na oplevering van de website recht op 1 jaar onderhoud.**
43. Het moment van oplevering is het moment dat de site op de definitieve plek (dus op het beoogde domein) wordt gezet.

44. Na oplevering van de overeengekomen, afgeronde website kan de klant binnen een termijn van 3 weken kostenloos nog redelijkerwijs (overeenkomend met offerte en gemaakte afspraken) wijzigingen doorvoeren aangaande voorkeuren en details.
45. **Merqom staat ingeschreven bij de kamer van koophandel Amsterdam | Haarlem, nr 34297661.**